

Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web – www.ccmagangue.org.co

Titular y responsable del sitio Web

Razón social: Cámara de Comercio de Magangué

NIT: 890.481.080 – 1

Domicilio: Carrera 4 No. 12 - 12 Barrio Centro Piso Uno y Dos

Teléfono: (57+5) 6875362

Correo electrónico: ccmagangue@ccmagangue.org.co

Dominio: www.ccmagangue.org.co

Reconocimiento y aceptación

Este documento contiene los términos y condiciones de uso del sitio Web www.ccmagangue.org.co y de los servicios de la Cámara de Comercio de Magangué. Estos términos deben entenderse en forma armónica con las leyes colombianas y la información dispuesta en el portal. La Cámara se reserva el derecho de modificar el contenido del sitio Web y estos términos y condiciones en cualquier momento, sin previo aviso a los usuarios. Al acceder, usar y permanecer en este sitio Web usted está aceptando los términos y condiciones de uso. Si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso de este sitio.

Definiciones

Para efectos de este documento, y de acuerdo a las leyes colombianas, los siguientes términos se emplean conforme a los significados aquí indicados:

- **Consumidor o usuario:** toda persona natural o jurídica, pública o privada que adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, servicio o información, cualquiera que sea su naturaleza, en el presente sitio Web para la satisfacción de una necesidad propia, privada, empresarial o institucional.
- **Información:** todo contenido y forma de dar a conocer los servicios, productos, publicidad, noticias y similares ofrecidos o puestos a disposición del público en general en el presente sitio Web.
- **Producto:** todo bien o servicio ofertado y puesto a disposición al público en general.
- **Publicidad:** toda forma y contenido de comunicación que tenga como finalidad influir en las decisiones de consumo.

– **Ventas a distancia:** son las realizadas sin que el consumidor tenga contacto directo con el producto que adquiere, que se dan por medios, tales como correo, teléfono, catálogo o vía electrónica o similares.

Condiciones de uso del sitio Web

El consumidor o usuario se compromete a usar el sitio Web de La Cámara, así como sus productos y servicios, respetando en todos los casos el principio de la buena fe y las leyes colombianas aplicables. Expresamente el consumidor o usuario se obliga a no realizar cualquiera de los siguientes actos, indicados de manera enunciativa:

- Suplantar la identidad de alguna persona.
- Violar alguna ley municipal, departamental o nacional a través del servicio mismo de la página web.
- Causar molestias o perturbar a terceros.
- Recopilar o almacenar datos de terceros o acerca de ellos sin debida autorización.
- Utilizar algún equipo, software para interferir o intentar interferir en el funcionamiento adecuado del Servicio.
- Tomar alguna medida que implique una carga irrazonable o desproporcionadamente sobre la infraestructura del Servicio.
- Utilizar el Servicio de alguna forma que no sea para lo expresamente autorizado.
- Utilizar algún robot, spider, o algún otro dispositivo automático, o proceso manual para controlar o copiar algún contenido del Servicio.
- Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar, con o sin algún fin comercial, alguna parte portal web de La Cámara.
- Utilizar términos o expresiones injuriosas, intimidatorios, calumniantes o contrarias a las buenas costumbres, o transmitir información o material que pueda, concreta o eventualmente, violar derechos de un tercero o que contenga virus o cualquier otro componente que pueda dañar el software o hardware que soporta el Servicio.

Servicios disponibles

Los servicios disponibles en la página web de La Cámara son todos los dispuestos en el sitio www.ccmagangué.org.co. La Cámara podrá ampliar, mantener o suprimir, con arreglo a las normas camerales y las leyes colombianas en general, la cantidad y/o disponibilidad de tales servicios.

Enlaces a terceros (Sitios Vinculados)

Eventualmente el sitio web www.ccmagangué.org.co podrá remitir a otros sitios Web, parte de la oferta de sus servicios o productos como lo pueden ser Confecámaras u otras Cámaras de Comercio del país. La Cámara no se hace responsable de los contenidos, información o disponibilidad del servicio de los sitios Web de estos terceros.

Los consumidores y usuarios estarán sujetos a los Términos y Condiciones de Uso de cada uno de estos sitios Web de terceros.

Protección de datos personales

La Cámara solo accederá a sus datos personales con previa autorización o por medio de la conducta inequívoca que como consumidor o usuario realice. De la misma manera, Los datos personales que La Cámara recoja a través de sus diferentes canales transaccionales, serán usados para la operación y registro dentro de las funciones y finalidades regladas y establecidas en el Código de Comercio colombiano y específicamente en el artículo 4 del Decreto 2042 de 2014. Asimismo, La Cámara podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle y/o informarle, en su caso, de otros productos y/o servicios prestados por La Cámara o de cualquiera de sus filiales. El consumidor acepta acoger la Política de Tratamiento de Datos Personales elaborada y adoptada por La Cámara, con arreglo a la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y El Decreto Reglamentario 886 de 2014.

Propiedad intelectual

Toda la información consignada en el sitio web de La Cámara, incluyendo su software y diseño, es de propiedad de La Cámara; está prohibida su reproducción total o parcial. Como consecuencia de lo anterior, ninguna persona natural o jurídica, pública o privada está autorizada para usar, explotar o utilizar marcas, signos o nombres similares dentro del territorio colombiano ni fuera de el en relación con productos o servicios iguales o similares que sean de propiedad de La Cámara.

En caso que usted encuentre en nuestro sitio Web contenido que considere violatorio de sus derechos de propiedad intelectual, le solicitamos ingresar en la opción PQRS, utilizando el formato establecido para ello.

Tenga en cuenta que en caso que la información enviada en su comunicación o petición sea incorrecta, La Cámara no asume ningún tipo de responsabilidad por las consecuencias que esta pueda generar. En consecuencia, usted debe ser consciente de que al enviar su petición asume los daños y perjuicios que pueda ocasionar a terceros de buena fe.

Derechos del consumidor

La Cámara hace saber que el Estatuto de Protección al Consumidor está contenido en la Ley 1480 de 2011. Esa norma tiene por objeto regular los derechos y las obligaciones surgidas entre los productores, proveedores (en este caso La Cámara) y consumidores, y la responsabilidad de los productores y proveedores (en este caso La Cámara) tanto sustancial como procesalmente. Por lo anterior, y en cumplimiento a lo establecido en la Ley señalada anteriormente, La Cámara informa a sus consumidores o usuarios sobre los derechos que tienen en los casos que aplique, los siguientes:

Derecho de retracto: En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor <sic> En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado. El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

Se exceptúan del derecho de retracto, los siguientes casos:

1. En los contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor.
2. En los contratos de suministro de bienes o servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el productor no pueda controlar.
3. En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
4. En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
5. En los contratos de servicios de apuestas y loterías.
6. En los contratos de adquisición de bienes perecederos.
7. En los contratos de adquisición de bienes de uso personal. El proveedor deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno.

En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

En los casos en que la entrega del pedido supere los treinta (30) días calendario o que no esté disponible el producto (bien o servicio) adquirido, el cliente o consumidor podrá resolver o terminar, según el caso, el contrato unilateralmente y obtener la devolución de todas las sumas pagadas sin que haya lugar a retención o descuento alguno. La devolución de las sumas dinerarias se realizará en un plazo máximo de treinta (30) días calendario una vez vencido el primer término.

Cuando las ventas de bienes se realicen mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, PSE y/o call center y/o cualquier otro mecanismo de televenta o tienda virtual, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o

corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Lo anterior, sin perjuicio del deber de cumplir con las obligaciones legales y contractuales frente al consumidor y de las sanciones administrativas a que haya lugar por parte de La Cámara. En caso de que la autoridad judicial o administrativa determine que hubo mala fe por parte del cliente o consumidor, la Superintendencia podrá imponerle sanciones de hasta cincuenta (50) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Nuestros consumidores o usuarios tendrán derecho a reversar los pagos correspondientes a cualquier servicio u obligación de cumplimiento periódico que se generen con La Cámara, por cualquier motivo y aún sin que medie justificación alguna, siempre que el pago se haya realizado a través de una operación de débito automático autorizada previamente por parte de nuestros consumidores o usuarios, en los términos que señale el gobierno Nacional para este efecto.

Limitación de responsabilidad

La Cámara no se hace responsable por:

1. Las caídas del servicio virtual y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar el sitio Web, y que sean ajenos a su voluntad.
2. Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, códigos maliciosos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los usuarios.
3. Errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido de manera involuntaria.
4. El contenido ni disponibilidad de los sitios vinculados mediante hipervínculos que aparezcan en el portal (los "Sitios Vinculados»), incluyendo sin limitación, cualquier vínculo contenido en los Sitios Vinculados, cualquier cambio o actualización a los Sitios Vinculados, cualquier tipo de transmisión recibida o enviada desde o hacia Sitios Vinculados, o el funcionamiento incorrecto de los Sitios Vinculados. La Cámara proporciona estos Sitios Vinculados solo para facilidad del usuario, y la inclusión de cualquiera de ellos no implica aprobación por parte de La Cámara a ninguno de estos sitios ni ninguna asociación con sus operadores.
5. Por la información suministrada durante los procesos que ocasione daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.

Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

Al momento de ingresar y utilizar los servicios ofrecidos por La Cámara en su sitio Web, el consumidor o usuario declara que entiende y acepta lo indicado por La Cámara en

torno a la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), conforme a la información dispuesta en el sitio web www.ccmagangue.org.co link de PQRS.

Vigilancia ejercida sobre la publicidad, productos y servicios de La Cámara.

La Superintendencia de Industria y Comercio es la entidad encargada de velar por el respeto de los derechos de los consumidores o usuarios y el cumplimiento de la Ley en materia de Protección del Consumidor. La Superintendencia tiene una sede en el centro de Bogotá, ubicada en la carrera 13 No. 27 – 00, Pisos. 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 10. Horario de Atención al Público: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Normativa aplicable

Para todos los casos en que se llegare a presentar cualquier cuestión litigiosa o controversia relacionada con nuestro sitio Web, y siempre que la legislación colombiana lo permita, se sujetaran a los juzgados y tribunales nacionales, así como a las leyes de la República de Colombia vigentes para cada caso en concreto.